

Konflikte handlungsorientiert auflösen

Die Situation

Immer wieder kommt es vor, dass Mitarbeiter untereinander oder auch mit Führungskräften Konflikte austragen.

Konflikte binden Energien, Konflikte kosten (Arbeits-) Zeit, Konflikte demotivieren – Konflikte verhindern also, was man von Ihnen als Führungskraft erwartet: optimale Arbeitsergebnisse; da wollen Sie einschreiten.

Sie möchten erreichen, dass das Konfliktpotential ausgeräumt, die volle Arbeitsleistung wieder den gemeinsamen Zielen gilt und Demotivation in Motivation verwandelt wird! Der größte Kraft raubende Prozess ist wohl der Konflikt.

Der Nutzen

- Sie lernen die Konfliktarten zu differenzieren – dies ist die Basis für jede Konfliktlösung
- Sie erarbeiten sich eine Konfliktlösungsphilosophie – so werden Sie nicht abhängig von bestimmten Lösungsformeln, sondern können in jeder Situation souverän agieren
- Sie werden dafür sensibilisiert, welche Ursachen für den aktuellen Konflikt verantwortlich sind – so arbeiten Sie an den Problemen und nicht an den Symptomen

Die Inhalte

- Konfliktsymptome wahrnehmen
- Konfliktarten unterscheiden
- Konflikte verschiedenen Ursachen zuordnen
- die Lösungs-Philosophie
- Strategien zur Lösung von Konflikten
- Konflikte im Rollenspiel angehen und lösen
- Innere Antreiber erkennen
- Varianten zur Konfliktregelung

Thema

Mitarbeiterführung

Zielgruppe

Führungskräfte,
Führungskräftenachwuchs

Teilnehmerzahl

Sechs bis 12 Teilnehmer

Dauer

Zwei Tage

