

Vom sicheren Umgang mit schwierigen Mitarbeitern

Die Situation

Auch Sie haben diese Mitarbeiter im Team.

Der eine beharrt auf Formalitäten, ein anderer regt sich furchtbar schnell auf, ein dritter hat nur den „großen Wurf“ im Sinn und wieder jemand anderer steht zu allem und jedem erst einmal im Widerspruch.

Kurz: Sie haben Leben in Ihrem Team!

Allerdings ist das nicht immer förderlich. Sie möchten die einzelnen Mitarbeiter dazu bringen sowohl gute Leistungen zu bringen als auch eine Zusammenarbeit zu pflegen, die mehr harmonisch als chaotisch ist

Die Inhalte

- Typen schwieriger Mitarbeiter
- Handhabung des Einzelnen
- Unterschiedliche Gesprächsanlässe
- Schwierige Mitarbeiter in der Teamarbeit
- Schwierige Mitarbeiter und deren Umgang mit Kollegen
- Lösungsansätze zu konkreten Fällen in Kleingruppen erarbeiten

Der Nutzen

- Sie lernen unterschiedliche Mitarbeiter-Typen zu unterscheiden
- Sie erfahren, was es genau ist, dass Ihnen die Mitarbeiter als schwierig erscheinen lässt
- Sie wissen, wie Sie die einzelnen Typen handhaben müssen, um harmonisch und motiviert mit Ihnen umgehen zu können
- Sie erfahren wie ein Team gut besetzt wird
- Sie lernen die unterschiedlichen Mitarbeiter je nach Typus im Team einzusetzen

Thema

Mitarbeiterführung

Zielgruppe

Führungskräfte

Teilnehmerzahl

Zehn bis 20 Teilnehmer

Dauer

Ein Tag

